

La compañía **GLAMPING LA CEPA**, identifica con Nit. 901461690 – 8, ubicada en el Peñol, Antioquia, Colombia, ha elaborado la presente política en cumplimiento de lo señalado por la ley, la cual pone en conocimiento de sus clientes, proveedores, empleados, y del público en general, con el fin de informar de manera suficiente sobre su contenido de nuestras “**POLITICAS DE CANCELACIÓN O REPROGRAMACIÓN**” del cual se destaca lo siguiente:

1. Condiciones según el precio:
 - a) Precio estándar: para los clientes que adquirieron su reservación por medio de nuestros canales directos, la cancelación o cambio de fecha deberá ser solicitado a reservas@glampinglacepa.com con al menos 8 días previos al check-in. Si la reservación se realizó con menos de los 8 días previos la check-in, este no da derecho a reprogramación de fecha.
 - b) Precio especial: Para agencia de viajes mayorista, clientes corporativo, OTAS, premios, bonos de regalos y cualquier otro precio diferente a las tarifas publicadas en el sitio web WWW.GLAMPINGLACEPA.CO el cambio de fecha deberá ser solicitado a reservas@glampinglacepa.com con al menos 8 días previos al check-in, no admite cancelaciones, no reembolsable.
2. La no presentación de alguno de los huéspedes no dará derecho a reembolso.
3. Para cambios en fecha de la reservación solo se podrán hacer bajo disponibilidad y está sujeto a las condiciones de GLAMPING LA CEPA aceptar el cambio o no, la opción de cambio de fecha solo está disponible si se notifica el cambio hasta con 5 días de anterioridad a la fecha de reserva. Para cualquier cambio de fecha será necesario pagar una penalidad de cincuenta mil pesos (\$50.000 COP) si es en semana y si el cambio de fecha se solicita para el día sábado y/o festivo la penalidad será de (\$100.000) pesos por habitación.
4. La reprogramación de la reserva podrá realizarse para asistir al GLAMPING LA CEPA máximo dentro los 6 meses siguientes a la fecha inicial de reserva, pasado este tiempo ya no podrá ser usada la reservación. Si en este lapso hay un reajuste de tarifas por cambio de año, temporada o estrategia del hotel este cambio de tarifa deberá ser asumido por el cliente.
5. Si estando hospedado el usuario cancela su reserva, perderá el 100% del valor pagado y no tendrá derecho a reprogramar.
6. GLAMPING LA CEPA NO reembolsará al usuario alguna suma de dinero, si por alguna causa externa o ajena al establecimiento, el usuario no se presenta el día de la reserva por cualquier causa o razón.
7. GLAMPING LA CEPA podrá modificar de cualquier manera las ofertas publicadas en la página, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como, alteración repentina del estado de las vías, aumento de costos, las condiciones climáticas, y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos. También podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución del mismo. Esto no constituirá incumplimiento por parte de GLAMPING LA CEPA.
8. GLAMPING LA CEPA podrá cancelar el servicio después de su inicio y hacer que el TOMADOR se retire en caso de que éste no cumpla con las normas de seguridad, uso y comportamiento exigidas en las instalaciones de GLAMPING LA CEPA, o cuando quiera que el USUARIO cause agresiones físicas o psicológicas a los demás huéspedes o a terceros, o cuando su forma de comportarse sea peligrosa, temeraria y/o represente un riesgo para él o las personas que lo acompañen. En este caso el usuario deberá compensar a GLAMPING LA CEPA por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que surjan, GLAMPING LA CEPA no tendrá que hacer ningún reembolso del pago del SERVICIO al USUARIO.

CANCELACIÓN O REPROGRAMACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE GLAMPING LA CEPA

- 1- GLAMPING LA CEPA podrá cancelar el servicio al usuario cuando no cumpla con las normas de comportamiento, seguridad y por incumplimiento a los Términos y Condiciones, si el usuario causa agresiones físicas y/o verbales a los demás usuarios o empleados de GLAMPING LA CEPA, o cuando su comportamiento constituya riesgo para él o sus acompañantes; el usuario deberá reconocerle a GLAMPING LA CEPA por los daños y los costos extra que surjan con ocasión a sus actos desmedidos, tales como devolución de la habitación de forma inmediata, cancelación de servicios extra que se hubieran generado, daños al establecimiento y sus instalaciones.
- 2- En los casos indicados anteriormente GLAMPING LA CEPA, no está en la obligación de reembolsarle al usuario el valor pagado por el servicio.