

El presente documento constituye un Contrato de adhesión mediante el cual se reglamentará la prestación de los servicios por parte de GLAMPING LA CEPA S.A.S al usuario y que en todo caso se integrarán con las ofertas incluidas en la página web [www.glampinglacepa.co](http://www.glampinglacepa.co) por consiguiente, este documento establece las condiciones generales de ejecución de los servicios ofrecidos y contratados por el usuario que se especifican en las ofertas seleccionadas por estos.

Al acceder a la página web y/o a cualquiera de los servicios ofrecidos por GLAMPING LA CEPA, se considerará que el USUARIO tiene plena conciencia del contenido de las ofertas hechas por GLAMPING LA CEPA, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellas al momento de solicitar el servicio. En caso de duda, deberá contactar a GLAMPING LA CEPA con anterioridad a la toma de cualquier servicio, ya que una vez reservado el servicio, este no podrá cancelarse o modificarse salvo que apliquen las excepciones descritas más adelante.

De igual manera conoce y acepta nuestras políticas las cuales se encuentran publicadas en la página web [www.glampinglacepa.co](http://www.glampinglacepa.co).

POL/GLC-01; Políticas de tratamiento de la información. POL/GCL-02; Políticas de cancelación o reprogramación. POL/GCL-03; Políticas para el alojamiento de menores de edad. POL/GLC-04; Políticas para el manejo de mascotas, perros de asistencia, guía y/o servicio animal. POL/GLC-05; Políticas de sostenibilidad ambiental.

Lea con atención las siguientes indicaciones que harán su experiencia en aún mejor; GLAMPING LA CEPA se reservará el derecho de admisión en caso de incumplimiento de alguna de estas cláusulas sin perjuicio jurídico para el establecimiento. El término "Usuario o tomador" se refiere a la persona que visita el GLAMPING LA CEPA.

#### **DEFINICIONES.**

1. El término "Usuario o tomador" se refiere a la persona que visita el GLAMPING LA CEPA.
2. El término "Suite" área privada en la que se hospedará el usuario o tomador la cual cuenta con una habitación tipo carreta, baño, jacuzzi, asador y jardines. Las suites pueden ser: Suite Superior (Shiraz), Suite Deluxe (Tempranillo y Merlot) y Suite Familiar (Dolcetto y Malbec).
3. El término contrato se refiere al ("Acuerdo") que suscribe el usuario con GLAMPING LA CEPA.

#### **RESPONSABILIDAD.**

1. GLAMPING LA CEPA, será responsable por prestar los servicios ofrecidos en su página web o aquellos acordados entre este y el usuario, limitando su alcance al publicado en su página de Internet al momento del perfeccionamiento. GLAMPING LA CEPA no será responsable en caso de que esas condiciones deban ser modificadas sin previo aviso por parte de GLAMPING LA CEPA, en caso de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito.
2. EL TOMADOR será responsable frente a GLAMPING LA CEPA, por el pago del precio del servicio que elija, por cualquier daño que él o su acompañante causen en GLAMPING LA CEPA, a equipos, habitaciones, espacios exteriores, otros huéspedes, empleados o terceros, así como por todos los daños causados que puedan afectar su buen nombre y reputación comercial, por los daños y lesiones corporales o muerte que sufra durante el servicio cuando quiera que las mismas resulten de causas ajenas a GLAMPING LA CEPA, por aquellos accidentes de tránsito y daños a terceros ocurridos como consecuencia de los servicios tomados siempre y cuando no provengan de fuerza mayor, caso fortuito o culpa de la víctima.
3. Glamping la cepa, no velará por la seguridad del TOMADOR, la pérdida de equipaje o de cualquier efecto personal del TOMADOR y/o sus acompañantes.
4. Cuando el TOMADOR actúe como comercializador de un servicio operado por un tercero afiliado, será el comercializador responsable frente al TOMADOR de: a) Garantizar la existencia y la prestación del servicio con base en la información previamente suministrada en su página de Internet, de acuerdo con sus estándares y la información entregada a GLAMPING LA CEPA; b) informar al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que han de ser operados por el tercero proveedor y que se presume su veracidad; c) Recibir y procesar cualquier queja o reclamo que el TOMADOR presente.
5. GLAMPING LA CEPA, no se hará responsable por ninguna falsedad o inexactitud en la información proporcionada por el tercero proveedor ni por ningún incidente de cualquier índole que ocurra en virtud del contrato o que se encuentre directa o indirectamente relacionado con la ejecución del mismo.
6. Para el caso en que GLAMPING LA CEPA, obre como agente comercial de productos de terceros prestadores de servicios de viajes y viajes de aventura, aquel se responsabilizará frente al TOMADOR de: a) a informar de la existencia y características del(los) servicio(s) ofrecidos por el tercero proveedor con base en la información previamente suministrada por éste a GLAMPING LA CEPA y sobre la cual GLAMPING LA CEPA presume su veracidad; b) A poner en contacto al tercero proveedor y al TOMADOR interesado; c) a transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información adicional que pudiera requerir el TOMADOR sobre el servicio prestado por el tercero proveedor y a la que GLAMPING LA CEPA tiene acceso.

#### **USO DE LAS INSTALACIONES**

- 1- Están permitidas las mascotas caninas de servicio, guía o animal de apoyo emocional, ellas no deben sobrepasar los 18kg. Para el ingreso debe completar el formulario Registro de Mascotas, Perros de Servicio, guía y/o animal de Apoyo Emocional, el cual debe firmar el propietario o el responsable del mismo.
- 2- GLAMPING LA CEPA, se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y en ningún caso se permitirá el acceso de las mismas a las suites. En caso de incumplimiento de la gerencia se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante.
- 3- Por la naturaleza de los materiales constructivos de GLAMPING LA CEPA, nuestros espacios son 100% libres de humo, por lo tanto, está prohibido fumar dentro o fuera de las instalaciones.
4. Está prohibido el consumo ilegal de sustancias psicoactivas, drogas tóxicas y/o estupefacientes. De esta infracción se dará cuenta inmediata a las fuerzas y cuerpos de seguridad.
5. En el jacuzzi no está permitido ingresar con objetos cortopunzantes ni usar líquidos espumosos y de ningún tipo.
6. No está permitido el ingreso de bebidas y alimentos, en caso de que ingrese estará sujeto a un costo por descorche que será informado y pagado al momento de su ingreso; en caso de que hayan ingresado omitiendo su presentación al momento del check-in, los mismos podrán ser cobrados en el check-out.
7. Para el uso de las actividades náuticas a motor (jetsky, lancha ó planchon) o sin motor (Kayak, bote ó paddleboards) así como para ingresar al embalse de Guatapé a nadar deberá usar un salvavidas y seguir la instrucción de uso por parte de GLAMPING LA CEPA.
8. En caso de que se presenten manchas biológicas sobre la lencería, esta será cobrada en su totalidad, todo esto en atención a las normas sanitarias exigidas por los organismos competentes.
9. No está permitido bajo ningún concepto colgar atuendos y cosas personales en los exteriores que afecte la estética del diseño original de los espacios, para ello puede hacer uso de los tendederos dispuestos en el baño.
10. Un colaborador de GLAMPING LA CEPA le hará entrega de cada uno de los espacios que tendrá a disposición, dejando constancia del buen estado en el que están cada uno de los objetos, bienes muebles e inmuebles propiedad del establecimiento, por lo que será de exclusiva responsabilidad del huésped el uso consiente y razonable; en caso de presentar daños se deberá abonar de forma inmediata la reparación o reposición de los mismos.
11. Cuando un huésped haga uso del estacionamiento de GLAMPING LA CEPA, este debe ubicar su automóvil en un lugar adecuado, el establecimiento no se hace responsable de daños parciales o robo total del vehículo ni de objetos dejados en su interior. Al realizar check-in el huésped debe registrar los datos de su vehículo.

#### **REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL USUARIO DEL SERVICIO.**

- 1- Indicar los datos personales, como cédula de ciudadanía, pasaporte, documento de identidad entre otros, GLAMPING LA CEPA se reserva la facultad de solicitar documentos o copias que prueben la información aportada.
- 2- Los usuarios menores de 18 años deberán estar acompañados por sus padres, quienes firmarán todos los documentos en su nombre o por un adulto responsable debidamente autorizado por escrito por parte del acudiente.
- 3- GLAMPING LA CEPA asume que el usuario está informado y es consciente que, para viajar en Colombia, este debe cumplir con los documentos requeridos como visa, vacunas, certificados entre otros; GLAMPING LA CEPA declara expresamente que el usuario será el único responsable por cumplir con los documentos reglamentarios requeridos en cualquier momento por GLAMPING LA CEPA, así como las consecuencias acarreadas por cualquier incumplimiento relacionado
- 4- El usuario y sus acompañantes, menores y/o mayores de edad, declaran que están en perfectas condiciones físicas, mentales y de salud y no padecen enfermedades, lesión y/o incapacidad y/o condición que los inhabilite para hospedarse en GLAMPING LA CEPA.
- 5- Se entiende que EL TOMADOR en pleno conocimiento de que si a la fecha de utilización de los servicios de GLAMPING LA CEPA, el y sus acompañantes presentan alguna de las siguientes condiciones no podrán hacer uso de estos: Estado de embarazo riesgoso, estado de embriaguez, bajo el efecto de sustancias psicoactivas, enfermedades del corazón, y todas aquellas condiciones que inhabiliten el uso del Glamping.

**RESERVA Y PAGO.**

- 1- La reserva de los servicios podrá realizarse mediante la página web, WhatsApp, y demás medios autorizados por parte de GLAMPING LA CEPA. Para realizar la reserva del servicio se debe realizar un pago del 50%, y el pago del 50% restante debe realizarse al momento de la llegada al GLAMPING LA CEPA, hasta que el usuario no realice este último pago GLAMPING LA CEPA, no permitirá acceso a la suite.
- 2- Los pagos que se realicen a GLAMPING LA CEPA deberán efectuarse a través de los medios de pago habilitados en la página web, cuanta bancaria, links de pago, o a través de los medios que GLAMPING LA CEPA expresamente autorice o indique al usuario.
- 3- GLAMPING LA CEPA podrá efectuar un cambio de la Suite seleccionada si el usuario lo acepta y se trata de una Suite de iguales o mejores condiciones, o ante una situación de caso fortuito o fuerza mayor.
- 4- La hora de ingreso o check-in es a partir de las 15:00 horas del día de llegada y la hora de salida o check-out es a las 12:00 horas del día de salida. El ingreso anticipado o la salida con posterioridad a la hora indicada estará sujeta a disponibilidad y el usuario deberá pagar el valor correspondiente al early check-in y/o late check out. (hasta las 15:00 pm y hasta las 17:00 pm, dispuesto por GLAMPING LA CEPA.
- 5- GLAMPING LA CEPA usa un seguro hotelero obligatorio.

**PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:**

- 1- Estimado huésped por favor tenga en cuenta las restricciones y condiciones de la política POL/GLC-01 "POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN" aparecen publicadas en nuestra página web [WWW.GLALMPINGLACEPA.CO](http://WWW.GLALMPINGLACEPA.CO).
- 2- La única fuente de información a la que tendrá acceso GLAMPING LA CEPA será aquella suministrada exclusivamente por el usuario, el cual, debe garantizar la veracidad en la información proporcionada. La información suministrada que no cumpla con estas características será considerada como causal de exoneración de responsabilidad de GLAMPING LA CEPA.
- 3- Los datos personales proporcionados por usuarios o visitantes en la página web, no serán compartidos a terceros, salvo con la expresa autorización o requerimiento de autoridad competente, lo anterior dando aplicación a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012.

**CANCELACIÓN O REPROGRAMACIONES**

- 1- Estimado huésped por favor tenga en cuenta las restricciones y condiciones de la política POL/GLC-02 "POLITICAS DE CANCELACIÓN O REPROGRAMACIÓN". Que aparece publicada en nuestra página web [WWW.GLALMPINGLACEPA.CO](http://WWW.GLALMPINGLACEPA.CO).
- 2- GLAMPING LA CEPA, podrá reprogramar la estadía si así lo solicitara el usuario o tomador, pero bajo ninguna condición realizará reembolsos.

**HOSPEDAJE PARA MENORES DE EDAD.**

- 1- En pro de la prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes (ESCNNA), GLAMPING LA CEPA establece restricciones y condiciones dentro de la política POL/GLC-03 "POLITICAS PARA EL ALOJAMIENTO DE MENORES DE EDAD". Que aparece publicada en nuestra página web [WWW.GLALMPINGLACEPA.CO](http://WWW.GLALMPINGLACEPA.CO).
- 2- El usuario tomador será el único responsable por el cuidado de los menores de edad que accedan junto a él, por lo que deberán acatar las atenciones o llamados que realice el personal de GLAMPING LA CEPA.

**SOMOS PETFRIENDLY:**

- 1- Estimado huésped por favor tenga en cuenta las restricciones y condiciones de la política "POL/GLC-04" MANEJO DE MASCOTAS, PERROS DE ASISTENCIA, GUIA Y/O SERVICIO ANIMAL DE APOYO EMOCIONAL. Que aparece publicada en nuestra página web [WWW.GLALMPINGLACEPA.CO](http://WWW.GLALMPINGLACEPA.CO) durante el disfrute de las instalaciones en conjunto con su mascota y/o animal de asistencia.
- 2- Para el ingreso de las mascotas el propietario responsable deberá completar un formulario con los datos suyos y de la mascota, haciéndose responsable ante cualquier eventualidad que se genere durante la estadía en GLAMPING LA CEPA.

**EQUIPAJE, AUTOMÓVILES Y DEMÁS OBJETOS PERSONALES**

- 1- GLAMPING LA CEPA no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje, objetos personales dentro de vehículos, de daños o pérdida de vehículos o pérdida de cualquier objeto personal del USUARIO y/o su acompañante si es el caso que se presenten dentro o fuera de las instalaciones de GLAMPING LA CEPA.
- 2- GLAMPING LA CEPA, pone a su disposición una caja de seguridad la cual está ubicada dentro de la habitación que puede ser usada con una clave automática generada por usted mismo o también podrá ser usada de manera manual con el uso de llaves las cuales se les entregan al momento de su ingreso.

**ACTIVIDAD DE RIESGO.**

- 1- EL TOMADOR es consciente de los riesgos y las consecuencias que acarrea participar en las actividades ofrecidas por GLAMPING LA CEPA, en sus instalaciones y los riesgos que implica el hospedaje en GLAMPING LA CEPA. Que además de los riesgos existentes, algunas de las actividades que se ejercerán en el transcurso del hospedaje pueden ser de alto riesgo causando daños físicos, mentales o cognitivos generados por condiciones climáticas adversas, desarrollo de la actividad ofrecida a grandes alturas, reglas de tránsito, tráfico pesado o no, condiciones de las rutas o de las carreteras que requieran ser tomadas, entre otros.
- 2- Tenga el mayor cuidado con sus acompañantes y especialmente con los menores de edad, entienda que estamos ubicados en una zona de montaña y que en cualquier momento pudieran aparecer animales no deseados como serpientes, sapos, ranas, insectos, zarigüeyas, entre otros; ellos se encuentran en su hábitat natural y somos nosotros los invasores, es por ello que debe evitar acceder a espacios oscuros, levantar piedras ya que es allí donde posiblemente estén ubicados estos animales. En caso de alguna sospecha de la existencia de algún animal que pueda poner en riesgo su integridad y la de su familia deberá notificar de manera inmediata a cualquier colaborador de GLAMPING LA CEPA o a través de los canales de comunicación que se acordaron a su llegada.
- 3- Para los menores de edad tenga el mayor cuidado, evite dejarlos solos por mucho tiempo haciendo uso de las zonas húmedas, así como por las noches acceder a lugares oscuros de los jardines.
- 4- Así mismo pueden presentarse riesgos derivados de la ubicación remota en que se ejecute el servicio y que impidan una asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene acceso en lugares poblados, también pueden presentarse situaciones de inseguridad, hurto, robo, entre otros.

**COMPROMISO CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.**

- 1- Somos conscientes con el cuidado y protección del medio ambiente, es por ello que requerimos de su valiosa colaboración en el buen uso de los diferentes puntos de recolección de basura que están dispuestos en el área privada de la Suite.
- 2- Sea respetuoso con otros huéspedes y evite hacer ruido durante su estadía.
- 3- No arroje productos químicos abrasivos, ropa íntima, preservativos, toallas sanitarias y/o basura por el sanitario ya que estos pueden ocasionar obstrucción en tuberías además de un mal uso de sistema séptico.
- 4- Estimado huésped por favor tenga en cuenta las restricciones y condiciones de la política "POL/GLC-05 "POLITICAS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL". Que aparece publicada en nuestra página web [WWW.GLALMPINGLACEPA.CO](http://WWW.GLALMPINGLACEPA.CO)

FIRMA

NOMBRE:

N IDENTIFICACIÓN: